

Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden Brussaard Company Group België NV

Artikel 1 - Begripsbepalingen

In deze algemene voorwaarden (afgekort AV) wordt verstaan onder:

- BRUSSAARD: BRUSSAARD Company Group België NV
- Opdrachtgever : iedere natuurlijke en/of rechtspersoon, die met Brussaard een overeenkomst aangaat;
- Chauffeur : iedere natuurlijke persoon, die als zodanig bij BRUSSAARD staat ingeschreven en die in deze organisatie werkzaamheden verricht of gaat verrichten ten behoeve van de opdrachtgever;
- (Chauffeurs)werkzaamheden: alle door BRUSSAARD en/of de chauffeur ten behoeve van de opdrachtgever verrichte werkzaamheden, waaronder het chauffeurswerk door de chauffeur;
- Rijtijd: de werkelijke duur van een rit (de tijd die rijdend wordt doorgebracht), inclusief rusttijden;
- Rusttijd: de tijd gedurende dewelke de chauffeur het recht heeft om te rusten
- Wachtijd: de tijd die een chauffeur wachtend ten behoeve van een opdrachtgever doorbrengt;
- Voertuig: het eigen voertuig van de opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- Overmacht: iedere al dan niet van buiten komende omstandigheid waardoor de nakoming van de overeenkomst al dan niet absoluut wordt verhinderd of bemoeilijkt, ook al was die omstandigheid voorzienbaar ten tijde van het sluiten van de overeenkomst. Als zodanige omstandigheden gelden in ieder geval doch niet limitatief: rellen of demonstraties, onlusten of oproer, oorlog, maatregelen van overheidswege of andere omstandigheden waarop BRUSSAARD geen invloed kan uitoefenen.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen BRUSSAARD en de opdrachtgever, ook na het beëindigen van een rechtsverhouding.
- 2.2. Deze algemene voorwaarden worden geacht gekend en aanvaard te zijn door de opdrachtgever, niettegenstaande andersluidende bepalingen vermeld op de documenten van de opdrachtgever. Toepasselijkheid van door de opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 2.3. Eventuele afwijkingen van deze voorwaarden dienen uitdrukkelijk schriftelijk te worden overeengekomen. Aan dergelijke afwijkingen kunnen geen rechten worden ontleend met betrekking tot later aangegane rechtsverhoudingen.
- 2.4. De eventuele nietigheid van enige bepaling van deze algemene voorwaarden, doet geen afbreuk aan de toepasselijkheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden, dewelke onverkort hun volledige rechtsgeldigheid blijven behouden.

Artikel 3 - Aanbiedingen en totstandkoming van overeenkomsten

- 3.1. Alle aanbiedingen en prijsopgaven van BRUSSAARD zijn vrijblijvend.
- 3.2. Een overeenkomst tussen BRUSSAARD en de opdrachtgever komt tot stand uitsluitend na schriftelijke bevestiging door BRUSSAARD van de door de opdrachtgever geplaatste opdracht, danwel door de feitelijk uitvoering van de opdracht door BRUSSAARD.
- 3.3. Eventuele aanvullingen of wijzigingen van de overeenkomst, dan wel afspraken of toezeggingen door aangestelden van BRUSSAARD gemaakt, binden BRUSSAARD uitsluitend indien en voor zover deze schriftelijk door BRUSSAARD zélf zijn bevestigd.

Artikel 4 - Uitvoering van werkzaamheden

- 4.1. Het tijdvak waarbinnen c.q. het tijdstip waarop de overeengekomen werkzaamheden zullen worden verricht, is vastgesteld in de verwachting dat de omstandigheden waaronder zulks behoort plaats te vinden na de aanvaarding van de opdracht niet zullen wijzigen.
- 4.2. Termijnen voor het verrichten van de werkzaamheden worden slechts bij benadering opgegeven. Opgegeven termijnen binden BRUSSAARD niet, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 4.3. De uitvoering van de overeenkomst neemt aanvang op het moment waarop een BRUSSAARD-chauffeur zich naar het door de opdrachtgever opgegeven adres begeeft van waaruit hij het voertuig dient te besturen.
- 4.4. Per iedere vier uur onafgebroken rijden kan de chauffeur aanspraak maken op één kwartier rusttijd.
- 4.5. Het gebruik van door de opdrachtgever ter beschikking gestelde voertuigen geschiedt steeds voor rekening en risico van de opdrachtgever, tenzij aangetoond wordt dat het gebruik van het voertuig door de chauffeur van BRUSSAARD opzettelijk nalatig of onrechtmatig is geweest.

Artikel 5 - annulering

- 5.1. De opdrachtgever heeft de mogelijkheid een overeengekomen rit te annuleren, mits de annulering plaatsvindt uiterlijk drie uur voor de afgesproken tijd. Indien niet tijdig wordt geannuleerd is BRUSSAARD gerechtigd drie uur bij de opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 6 - Selectie en klachten

- 6.1. BRUSSAARD is geheel vrij in de keuze van de chauffeur die voor de werkzaamheden wordt ingezet.
- 6.2. Klachten met betrekking tot chauffeurswerkzaamheden dienen binnen drie dagen na beëindiging van deze werkzaamheden schriftelijk bij BRUSSAARD te worden ingediend. Klachten die na deze termijn binnenkomen, worden niet meer in behandeling genomen.

Artikel 7 - Prijzen

- 7.1. Alle prijzen zijn exclusief BTW en eventuele andere door de overheid te heffen rechten, belastingen of andere lasten.
- 7.2. Aan de opdrachtgever worden in rekening gebracht de rijtijd (inclusief rusttijd) en wachttijd, waarbij de totale tijd wordt afgerond op 15 minuten of een veelvoud daarvan, met een minimum van drie uren per opdracht.
Indien de overeengekomen, dan wel reëel door de chauffeur gewerkte rij- en wachttijd langer is dan acht uur, wordt ten behoeve van de chauffeur aan de opdrachtgever een maaltijdvergoeding van € 12,- in rekening gebracht. Noodzakelijkerwijs door de chauffeur te maken overnachtingkosten komen voor rekening van de opdrachtgever.
- 7.3. Parkeerkosten en tolgelden dienen door de opdrachtgever onmiddellijk ter plaatse te worden voldaan. Brandstofkosten en kosten van onderhoud zijn voor rekening van de opdrachtgever, tenzij geen gebruik wordt gemaakt van het eigen voertuig van de opdrachtgever, maar van een door BRUSSAARD ter beschikking gesteld voertuig. In dit laatste geval zullen de desbetreffende kosten alsmede de overige kosten van de huurauto in de huurprijs inbegrepen zijn en apart aangerekend worden.
- 7.4. De eerste 10 km aan reiskosten van de chauffeur (naar en van de afgesproken plaats) worden niet berekend. Daarboven zal aan de opdrachtgever een vergoeding van € 17,50 in rekening worden gebracht.

De tarieven zijn enkel geldig in België.

Van eventueel te berekenen reiskosten van de chauffeur zal de opdrachtgever zoveel mogelijk vooraf op de hoogte worden gesteld.

Artikel 8 - Facturering

- 8.1. Facturen worden uitgeschreven aan de hand van door de chauffeur ingevulde en door de opdrachtgever voor akkoord getekende werkbrieffjes en de desgevallend in rekening te brengen kosten. De opdrachtgever is gehouden erop toe te zien dat de juiste rij- en/of wachttijd duidelijk word(t)en ingevuld.
- 8.2. De opdrachtgever is aan de door hem voor akkoord getekende werkbrieffjes gebonden.

Artikel 9 - Betaling

- 9.1. De factuur dient binnen de 14 dagen na de factuurdatum te worden voldaan op de door BRUSSAARD aangegeven wijze. De betaling dient te geschieden in de overeengekomen valuta en zonder verrekening, korting en/of opschorting. Slechts betalingen aan BRUSSAARD werken bevrijdend; betalingen aan chauffeurs werken niet bevrijdend.
- 9.2. Klachten omtrent de facturering dienen binnen de acht dagen na factuurdatum per aangetekend schrijven te worden gemeld. Na deze termijn wordt de opdrachtgever geacht de factuur te hebben aanvaard.
- 9.3. Iedere vertraging in de betaling brengt van rechtswege en zonder enige ingebrekestelling een intrest mee van 12 % per jaar vanaf de vervaldag van de factuur. In geval van niet-betaling op de vervaldag zal het verschuldigd factuurbedrag bovendien van rechtswege en zonder ingebrekestelling verhoogd worden met 10 % met een minimum van 125 €, ten titel van conventioneel verhogingsbeding.
- 9.4. BRUSSAARD houdt zich, in geval van niet-betaling, het recht voor verdere opdrachten en/of diensten aan de opdrachtgever op te schorten tot nà integrale betaling van alle vervallen en nog openstaande facturen.

Artikel 10 - Zekerheid

- 10.1. Indien er goede grond bestaat dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet stipt zal nakomen, is de opdrachtgever ertoe gehouden op eerste verzoek van BRUSSAARD terstond een afdoende en door BRUSSAARD gewenste vorm van zekerheid te stellen ter nakoming van al zijn verplichtingen. Zolang de opdrachtgever daaraan niet voldaan heeft, is BRUSSAARD gerechtigd de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten.
- 10.2. Indien de opdrachtgever aan een verzoek als bedoeld in lid 10.1 niet binnen 14 dagen na een daartoe strekkende schriftelijke aanmaning gevolg heeft gegeven, worden al zijn verplichtingen direct opeisbaar.

Artikel 11 - Ontbinding

- 11.1. Indien de opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig aan enige verplichting voortvloeiend uit deze overeenkomst voldoet, is BRUSSAARD gerechtigd, zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de hem verder toekomende rechten, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. De nog openstaande facturen worden in voorkomend geval onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 12 - Overmacht

- 12.1 Bij overmacht van tijdelijke of blijvende aard is BRUSSAARD bevoegd, hetzij de uitvoering geheel of gedeeltelijk op te schorten totdat de oorzaak van de overmacht geheel of gedeeltelijk heeft opgehouden te bestaan, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, alles zonder dat opdrachtgever hieraan jegens BRUSSAARD enig recht op schadevergoeding ontleent.
- 12.2 De opdrachtgever is in voorkomend geval verplicht het gedeelte van de overeenkomst dat reeds is uitgevoerd, naar evenredigheid en in verhouding tot de prijs van het geheel te betalen.

Artikel 13 - Verplichtingen opdrachtgever

- 13.1. De opdrachtgever is verplicht zorg te dragen voor het afsluiten van een WAM-verzekering (conform de in de wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen gestelde eisen) en een inzittendenverzekering. Opdrachtgever is verplicht deze verzekeringen tijdens de gehele duur van de overeenkomst in stand te houden.
- 13.2. De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat het ter beschikking gestelde voertuig voldoet aan alle toepasselijke (veiligheids-)vereisten en dient ervoor te zorgen dat de eigenaar van het betrokken voertuig, alsmede de verzekeraar ervan, ermee instemmen dat de besturing ervan door een ander dan de opdrachtgever, in het bijzonder een BRUSSAARD-chauffeur, gebeurt.
- 13.3. Indien de opdrachtgever niet voldoet aan de hierboven vermelde verplichtingen, kan hij zich jegens BRUSSAARD niet beroepen op het ontbreken van toestemming en/of verzekering, de afwezigheid van dekking van de verzekering, etc... In voorkomend geval is de opdrachtgever gehouden BRUSSAARD te vrijwaren voor alle schade die BRUSSAARD daar tengevolge van zou lijden, inclusief voor de schadevergoedingen waartoe dit ten aanzien van derden zou aanleiding geven.
- 13.4. De opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die ontstaat als gevolg van gebreken aan het door haar ter beschikking gestelde voertuig alsmede voor alle schade ten gevolge van door haar gegeven orders.

Artikel 14- aansprakelijkheid BRUSSAARD

- 14.1. Voor schade, veroorzaakt door niet, niet tijdige, niet volledige of niet behoorlijke uitvoering van werkzaamheden is BRUSSAARD slechts aansprakelijk in geval van opzet of grove schuld.
- 14.2. BRUSSAARD is niet aansprakelijk voor schaden, verliezen en/of letsel, welke door de chauffeur worden veroorzaakt aan derden of aan opdrachtgever zelf of aan enigerlei aan opdrachtgever toebehorende zaken, ook niet ingeval van opzet of grove schuld van de chauffeur.
- 14.3. Onverminderd het bepaalde in 14.1. en 14.2 is BRUSSAARD niet aansprakelijk voor:
- het niet of niet tijdig bereiken van de bestemming als gevolg van onder meer slechte weersomstandigheden, overige omstandigheden in het verkeer welke een vertraging veroorzaken,
 - het niet of niet tijdig aanwezig zijn van de chauffeur als gevolg van vertraging in het openbaar vervoer of in het verkeer, danwel door enige andere niet voorziene oorzaak;
 - schade aan het voertuig die is ontstaan tijdens de uitvoering van de opdracht;
 - schade of kosten als gevolg van het verlies van de no-claim en/of de bonuskorting op de autoverzekering van de opdrachtgever;
 - schade ontstaan aan zaken en/of schade c.q. letsel bij inzittenden c.q. de passagier(s) aanwezig in het voertuig tijdens de uitvoering van de opdracht;
 - schade of kosten ten gevolge van een verkeersongeval en/of verkeersovertreding.

- 14.4. De opdrachtgever vrijwaart BRUSSAARD tegen alle aanspraken van derden, voortvloeiend uit en/of verband houdende met de door BRUSSAARD verrichte werkzaamheden.
- 14.5. Voor zover op BRUSSAARD enige (wettelijke) aansprakelijkheid rust, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag waartoe BRUSSAARD verzekerd is krachtens de door haar afgesloten bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering.

Artikel 15 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 15.1. De overeenkomsten tussen BRUSSAARD en de opdrachtgever worden uitsluitend beheerd door het Belgisch recht.
- 15.2. Bij eventuele geschillen, zijn enkel de Rechtbanken van het arrondissement van de zetel van BRUSSAARD bevoegd, tenzij BRUSSAARD verkiest het geschil in te leiden voor een rechtbank van de woonplaats of zetel van de opdrachtgever.